Приложение к приказу №287-ОД
«01» сентября 2023г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ (далее – МО).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в МО.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются МО в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности ЛО 41-01170-02/00382132 от 05.11.2020г.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных

действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг МО.

2.1. При заключении договора потребителю или заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания в рамках программы государственных программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются МО на основании выданной лицензии, перечня и прейскуранта цен на платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом.

2.5. МО имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.6. При оказании платных медицинских услуг МО соблюдается порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации и в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых МО платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о МО, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов),сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: http://mescrb.ru/ и в информационных стендах организации.

2.8. Использование материально-технической базы и привлечение медицинских работников для оказания оказания платных медицинских услуг не должно увеличивать сроки ожидания и снижать качество оказания медицинской помощи застрахованным по обязательному медицинскому страхованию.

3.Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) МО – юридического лица , адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа ,осуществившего государственную регистрацию, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МО в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. О сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг.

3.2.4. Фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика –физического лица, данные документа удостоверяющего личность.

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица, ОГРН, ИНН.

3.2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.7. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.8. Должность, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (при наличии) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика.

3.2.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.10. Порядок изменения и расторжения договора

3.2.11. О форме и способах направления обращений/жалоб в органы власти и организации, включая почтовый и электронный адрес.

3.2.12. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний , такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии

медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации.

3.10. Договор может быть заключен дистанционно, согласно установленным правилам.

3.11. Договор может быть заключен анонимно по желанию пациента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчётности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Виды медицинских услуг, оказываемых МО гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяется согласно номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых МО, размещаются на официальном сайте МО в разделе «Услуги» - «Перечень платных услуг» и информационных стендах организации.

5.Цены на платные услуги

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех видов расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются МО и утверждаются приказом главного врача.

5.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республикой Башкортостан оплаты труда работников здравоохранения;
- изменения налогообложения платных медицинских услуг.

5.4. МО вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размер не превышающем в заложенную цену на прибыль.
5.5. Оплата медицинских услуг может производиться за наличный расчет и банковской платежной картой путем внесения денежных средств в терминал в фойе Поликлиники с выдачей кассового чека или по безналичному расчету путем перечисления средств по реквизитам.
5.6. по требованию лица, оплатившего услуги, МО обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы российской Федерации установленной формы.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах совей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
6.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.
.