Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Месягутовская центральная районная больница

(ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ)

П Р И К А З

«20» сентября 2023 г. № 313 -ОД

с. Месягутово

«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов получающих стационарную помощь в ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ»

В соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях соблюдения пациентами и посетителями внутреннего порядка работы ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ, обеспечения законных прав медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдения лечебно-охранительного, санитарно-эпидемиологического режима, недопущения нарушения лиц, находящихся на территории ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих стационарную помощь в ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ.
2. Начальнику информационного отдела Фахриеву А.М.:

- обеспечить размещение Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих стационарную помощь в ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ на информационном стенде и на сайте Учреждения.

Старшей медсестре приемного отделения Сафиной Л.А. ознакомить сотрудников приемного отделения с настоящим приказом под роспись.

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части - Сазанова М.А.

И.о. главного врача Сазанов М.А.

Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих стационарную медицинскую помощь в ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ

Стационарная медицинская помощь в ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ оказывается в рамках ежегодно утверждаемой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан, на основе утвержденных стандартов, порядков, клинических рекомендаций.

Ознакомиться с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан пациенты могут в любом отделении.

Права и обязанности пациентов

(в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

- на выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- на информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача-консультанта и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- на обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- на медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;
- на отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;
- на сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, о диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- на получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения. А также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Пациент обязан:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- соблюдать правила поведения пациента в стационаре;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- выполнять назначения лечащего врача;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- бережно относиться к имуществу больницы;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу.

Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от приема пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом правил поведения в стационаре.

На территории ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ запрещается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) в помещении;
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- громко разговаривать, шуметь;
- на территории больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
- оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
- въезжать и оставлять личный автотранспорт на территорию ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ .
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- покидать отделения ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ без разрешения лечащего врача или заведующего структурным подразделением.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ;

- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

Распорядок дня

1. 07.00 – Подъем
2. 07.00 – 08.00 Измерение температуры, АД, утренний туалет, гимнастика, выполнение врачебных назначений
3. 08.00 – 09.00 Завтрак
4. 09.00 – 13.00 Время осмотра врачом пациентов, выполнение пациентами врачебных назначений, диагностических исследований
5. 12.30 – 13.00 Время для прогулки
6. 13.00 – 14.00 Обед
7. 14.00 – 16.00 Тихий час
8. 16.00 – 18.00 Выполнение врачебных назначений, измерение температуры, АД
9. 18.00 – 19.00 Время для прогулки, посещение родственников
10. 19.00 – 20.00 Ужин
11. 20.00 – 21.00 Свободное время
12. 21.00 – 22.00 Вечерний туалет
13. 22.00 – 07.00 Сон в зимнее время
14. 23.00 – 07.00 Сон в летнее время

Порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

- к главному врачу ГБУЗ РБ Месягутовская ЦРБ Трофимову Валерию Александровичу, с.Месягутово, ул.Октябрьская ,д.36. Административное здание. тел.главного врача 8(34798)3-19-34 приемная 3-19-13 ;
- к заместителю главного врача по медицинской части Сазанову Михаилу Александровичу, с.Месягутово, ул.Октябрьская ,д.36. Административное здание. тел. 8(34798)3-18-31
- к министру здравоохранения Республики Башкортостан Айрату Разифовичу Рахматуллину, г. Уфа, ул. Тукаева, д. 23, тел. 8 (347) 218-00-81;
- «горячая линия» Минздрава РБ по вопросам медицинской помощи взрослому населению: 8 (347) 218-00-53;
- «горячая линия» Минздрава РБ по вопросам лекарственного обеспечения: 8 (347) 218-00-76;
- «горячая линия» Минздрава РБ по вопросам медицинской помощи детям и родовспоможению: 8 (347) 218-00-48;
- Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан телефон: 8 (347) 229-90-98.